

**cité des
métiers**
sciences
et industrie

universcience

Cité des métiers de Paris la Villette

Bilan des activités 2024

Direction de publication : Rafaël Ricardou et Anne Jacquelin

Contributions : Anne Jacquelin, Rafaël Ricardou, Laëtitia Fanion, Megan Bishop, Michèle Gozlan, Peggy Bernardo, Hamid Metadjer, Antonella Grasso, Cindy Thommerel, Madeleine Bellair, Fadila Djemaa, Kh mie Fils, Patricia Duverneuil, Kathia Chlebek, Jean-Christophe Robin, Sylvie Sesma, Virginie Lions, Sabrina Lauro.

Sommaire



© Ph. Levy

- p. 4 → Éditorial
- p. 7-8 → Nos publics, notre territoire
- p. 9-11 → Connaître la Cité des métiers
- p. 12-29 → Les offres en 2024
 - p. 27 → Animation du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO)
 - p. 28-29 → L'écosystème de la Cité des métiers de Paris en 2024
- p. 30-31 → Universcience, porteur de la Cité des métiers de Paris et du Label Cité des métiers
 - p. 31 → Réseau international des Cités des métiers
- p. 31 → Perspectives 2025
- p. 32 → Nous rejoindre

Éditorial

Par **Rafaël Ricardou**,

Chef du département de la Cité des métiers de Paris et de la Cité de la santé.
Délégué général à l'insertion et à la formation professionnelle pour Universcience

Nos sociétés connaissent une période de profondes mutations, sous l'impulsion des avancées technologiques, notamment numériques, et des différentes transitions, environnementales, démographiques, ainsi que la mondialisation. Nombre d'analyses et études montrent une évolution rapide des métiers, de la structure des emplois et du marché du travail, tout autant que des besoins en compétences. Les travaux de l'ETF, European Training Foundation, font ainsi état de sept tendances mondiales sur l'avenir du travail et de l'emploi¹ : destruction d'emplois, transformation des tâches dans l'emploi, polarisation des emplois (peu/très qualifiés), émergence de nouveaux emplois, segmentation du travail intellectuel, évolution des modèles d'emploi, érosion des droits sociaux. Avec des déclinaisons spécifiques selon les contextes nationaux et territoriaux. En France, l'étude de France Stratégie « Les métiers en 2030 »² nous apprend que les besoins de recrutement générés par les départs en fin de carrière et le dynamisme de l'emploi devraient avoisiner les 800 000 chaque année. Avec cette question prospective : quels seront les métiers qui recruteront le plus au cours des dix prochaines années avec quels besoins de formations et de compétences ?

Pour répondre à ces enjeux, la Cité des métiers de Paris la Villette, à l'instar des 24 autres Cités des métiers en Europe (6 pays), propose un espace de service aux personnes, multi partenarial, en accès libre, tous les jours, sans prérequis. Une diversité d'activités permet de trouver des repères et informations à toutes les étapes de la vie professionnelle. Avec pour fil conducteur : l'orientation tout au long de la vie, pensée comme une compétence à même de permettre d'effectuer des choix éclairés et d'élaborer des stratégies pour les réaliser. Imaginer les possibles, comprendre le monde, connaître son territoire, trouver de l'information fiable, savoir qui l'on est, trouver du sens en gagnant sa vie, autant d'enjeux qui guident notre action et relation aux publics. Avec un service au public, en libre accès, tout au long de l'année, proposant ressources documentaires et numériques, entretiens conseils et ateliers, mais aussi avec des temps forts et des activités structurantes qui ont ponctué la programmation 2024.

Parmi lesquels, le « Printemps des compétences », événement de clôture au niveau national de l'année européenne des compétences qui a indéniablement marqué l'année par sa résonance et son succès. Co-organisé par la Cité des métiers de Paris et Centre Inffo, les 23 et 24 avril 2024, il fait suite au lancement de l'année européenne à la Cité des métiers de Bruxelles, en mai 2023, par la Commission européenne, avec Ursula Von Der Leyen. L'objectif était de faire connaître l'enjeu des compétences au sens large, acquises aussi bien en formation initiale que continue, académique comme professionnelle, à

destination des jeunes comme des actifs ou des publics plus éloignés de l'emploi ou fragiles. Avec près de 3000 participants, 1400 en présentiel, 1500 à distance, l'évènement a réuni grand public et professionnels, pour des conférences, tables rondes et ateliers. L'intérêt et la satisfaction, ainsi que le souhait d'une deuxième édition, exprimés par les professionnels pour cet évènement, confortent la CDM dans l'importance d'une approche décloisonnée, propice à l'échange et la mutualisation des pratiques professionnelles, favorisant les montées en compétences collectives et le développement d'organisations apprenantes.

Cette démarche anime les parties prenantes de la CDM tout au long de l'année, avec différents temps et dispositifs dédiés. Parmi lesquels, les journées de sensibilisation, le club égalité professionnelle, les formations du Réseau international, la formation des agents d'accueil des Points Paris Emploi de la Ville de Paris. Dynamique pour laquelle le Comité stratégique de la CDM a exprimé son souhait d'un développement et intensification en 2025.

En 2024, la CDM a poursuivi sa mission historique relative à la découverte des métiers, à tout âge et pour tout public. Peuvent l'illustrer l'évènement autour de la filière fruits et légumes et l'exposition photo qui y est consacrée, proposée durant plusieurs mois dans nos espaces, ou encore la participation à l'exposition de la CSI sur la grotte Chauvet. On peut également citer la semaine de l'industrie, avec un escape Game à destination des scolaires et un village de l'industrie pour tout public. Afin de promouvoir la découverte métiers, une programmation renforcée a été proposée au public scolaire et jeune. Portant un enjeu qui converge avec l'objectif formulé par l'éducation nationale, visant à ce que les élèves en fin de troisième aient connaissance au moins d'une cinquantaine de métiers. En complément des services proposés tout au long de l'année, des manifestations de type « Rencontres métiers », associant entreprises, grands groupes et professionnels de l'orientation ont été mises en œuvre, sur des thèmes comme la transition énergétique ou, encore, l'IA et le numérique. Un « rallye de la voie professionnelle » sur les métiers de la petite enfance, du soin et du bien-être a également été organisé. Une attention particulière a été portée à la promotion des femmes, jeunes et moins jeunes dans les filières et métiers scientifiques et technologiques. À cet effet, un « speed meeting » avec L'Oréal et 35 chercheuses lauréates du prix « Women in science » avec la participation d'une dizaine de classes a été organisé. Des ateliers pour favoriser l'accès des femmes aux métiers du numérique, ainsi qu'un forum « Oser la tech » à l'occasion de la semaine du numérique ont pu être proposés.

¹ Atelier sur l'avenir du travail, Sarajevo 26 septembre 2024 – participation du Réseau international des Cité des métiers

² Les Métiers en 2030, Rapport du groupe Prospective des métiers et qualifications, France Stratégie/DARES, Mars 2022

Parmi les autres missions de la Cité des métiers, l'accès à l'emploi. En complément des entretiens conseils et des ateliers sur les soft skills qui peuvent y contribuer, l'année 2024 a vu se développer des ateliers dits "sectoriels" sur des métiers qui recrutent. Dont, hôtellerie restauration, numérique, social et sanitaire. Des job dating (semaine de l'industrie), salons, forums (alternance) ont également été organisés. Publics jeunes, en questionnement sur leurs études et/ou leur insertion, personnes en recherche d'emploi, salariés en questionnement sur leur évolution professionnelle, personnes en reconversion, mais aussi créateurs d'entreprises, la Cité des métiers offre des services à tous les publics. L'année 2024 a vu la dynamique partenariale sur le volet création d'activités se renforcer, avec, entre autres, la participation de la Cité des métiers au « Carrefour de l'entrepreneuriat », dispositif soutenu par la BPI, qui verra une partie de ses activités déclinées à la Cité en 2025. Mais aussi l'organisation du prix de l'entrepreneuriat, avec PIE, qui a connu un vif succès. Soucieuse de contribuer à une société inclusive, la Cité des métiers participe à la réduction des inégalités professionnelles et des discriminations en matière de formation et d'emploi. À cet effet, en 2024, ont été notamment organisés, un forum sur les entreprises adaptées à destination des publics porteurs de handicap, avec Cap Emploi, un job dating en prison, ou encore, un forum pour l'emploi des femmes avec le conseil départemental de Seine St Denis. Le succès rencontré par la permanence sur le droit du travail, proposée par le Barreau de Paris solidarité à la Cité des métiers, met en lumière les difficultés rencontrées par de nombreuses personnes dans leurs parcours et vies professionnelles. Ainsi que la complexité des environnements administratifs et cadres réglementaires pour faire valoir ses droits, qu'il s'agisse de formation ou d'emploi.

Enfin, l'année 2024 aura été marquée par le renouvellement du bureau de l'association des bénévoles de la Cité des métiers de Paris, créée il y a plus de dix ans et qui complète l'écosystème partenarial. Un des enjeux pour 2025 consistera à repenser la déclinaison et la lisibilité des services de la Cité des métiers, en repensant les horaires, la cohérence du « parcours visiteur » et la signalétique, afin de s'assurer de l'effectivité de notre promesse : un espace au service des personnes et non pas seulement des propositions d'offres, inclusif, bienveillant, non prescriptif où chacun peut évoluer à son gré et élaborer des choix libres et éclairés.



1. Enjeux, publics et territoire

Une écoute de la situation globale pour renforcer la capacité à agir

Les travaux de l'INSEE nous le rappellent : les individus travaillent près de chez eux. Les ressources les plus efficaces au service de leur pouvoir d'agir reposent sur leurs liens humains. Ces liens d'attachement sont essentiels à l'orientation et à la réorientation tout au long de la vie : cela peut se traduire par un mode de garde, des loisirs, des animaux de compagnie, une famille, des amis, des aidants, des aidés, des transports, des espaces de soutien ou de formation, etc. Il est indispensable de pouvoir aider nos usagers à appréhender la globalité de leur réalité pour ajuster leur connaissance d'eux-mêmes à leur choix, afin de favoriser leur capacité d'agir.

Donner à voir la place des femmes, de la science et de l'industrie au cœur de notre programmation

Comme une évidence, les premiers travaux qui ont mené à la création de la Cité des métiers, interrogeaient les modalités réelles de féminisation des filières industrielles et scientifiques. L'enjeu est tellement puissant et difficile à mettre en œuvre que les résultats des efforts menés à toutes les échelles de la France, bien qu'ils soient positifs, restent largement insuffisants. Ainsi, le Speedmeeting avec les chercheuses bénéficiaires d'un soutien de la Fondation L'Oréal permettent avec succès de montrer qu'un autre monde est possible : une autre recherche avec et pour les femmes. Le Conseil Départemental de Seine Saint Denis anime avec succès depuis 2018 le club mixité forum pour l'emploi des femmes. Lors de la co-organisé du deuxième forum pour l'emploi des femmes, une crèche éphémère a accueilli les enfants des participantes, sans inscription, sur la journée. Quelle ne fut pas notre émotion lorsqu'une mère nous a avoué avoir confié pour la première fois son fils autiste de 7 ans. La simplicité du dispositif et la visibilité directe des parents sur les enfants sont quelques fois les premières étapes nécessaires à une ouverture vers l'emploi.

Santé et travail pour une approche globale

La santé est un puissant corolaire au travail : énergie, disponibilité pour soi mais aussi celle des autres. On peut être aidant ou aidé, ensemble et séparément, pour une à plusieurs personnes en même temps et ce, tout au long de sa vie ; l'impact sur les individus est documenté par les travaux en sociologie et en psychologie mais également en histoire, sur les trajectoires professionnelles. Ainsi, nous avons à cœur de développer nos offres en lien avec les partenaires de la Cité de la santé afin de proposer une approche globale des besoins, enjeux et solutions à indiquer à nos usagers et les orienter au mieux.

Donner à voir et mettre en avant les métiers qui recrutent

Malgré les besoins croissants dans des secteurs comme l'entretien, le recyclage ou l'industrie, de nombreux Français éprouvent des difficultés à s'y orienter. Plusieurs facteurs expliquent ce phénomène : d'une part, ces métiers souffrent parfois d'une image négative, associée à des conditions de travail difficiles, des salaires moins élevés ou des tâches jugées peu valorisantes. D'autre part, la culture professionnelle et éducative privilégie souvent des carrières plus prestigieuses ou intellectuelles, ce qui conduit à une sous-représentation dans ces secteurs. Pourtant, ces métiers sont essentiels pour la transition écologique et la modernisation des infrastructures, et ils offrent de réelles opportunités d'emploi, avec des besoins en constante évolution. Le défi réside donc dans la nécessité de changer cette perception et de valoriser ces secteurs auprès des jeunes générations.

Faire évoluer notre offre

Accompagner la professionnalisation et construire le référentiel des équipes des Cités des métiers

La force de la Cité des métiers au bénéfice des partenaires est la possibilité de construire, produire et former des équipes sur une dynamique de décroisement des savoirs, des accompagnements mais aussi et surtout de parvenir à appréhender le public dans sa globalité. Ainsi, nous avons à cœur à faire évoluer une gouvernance à trois niveaux :

- Conception stratégique, à l'échelle institutionnelle et territoriale, d'une offre d'orientation maillée en proximité géographique ;
- Conception d'une programmation agile et adaptée aux besoins des usagers ;
- L'animation au quotidien des espaces de partage de l'information, de la veille, des besoins des publics.

Soutenir l'engouement autour du conseil à distance pour accompagner les publics isolés ou empêchés

Aujourd'hui, assez peu d'acteurs proposent ce que défendent les Cités des métiers : du conseil anonyme et sans rendez-vous, en présence de l'autre. Et c'est une offre unique et à préserver. Cependant, en raison des difficultés à mobiliser les partenaires sur l'ensemble des créneaux et dans la perspective de pouvoir agir en cas de crise sanitaire ou de travaux, nous avons décidé de proposer du conseil à distance dont le succès fut immédiat et inattendu. Nous savons également que les publics empêchés sont aujourd'hui de plus en plus en difficultés du fait de la crise, du recul de l'accompagnement et des aides sociales. Un premier rendez-vous à distance peut quelque fois aider à briser la glace ou à pallier la difficulté à se rendre sur place.

Développer un dialogue et un plaidoyer avec nos partenaires fondateurs auprès des échelles régionales, nationales et internationales

Nous constatons un double mouvement : d'un côté le besoin de se rapprocher au plus près des usagers d'un point de vue géographique tout en renforçant le maillage et les interconnaissances avec l'ensemble des acteurs pour produire des offres "sur mesure". D'un autre côté, la concentration et la réduction des acteurs associatifs les rends plus éloignés des personnes concernées. On assiste au développement d'actions globales et de masses, pilotées par les acteurs centraux. Il est impératif de faire dialoguer ces deux points de vue pour rendre effectives et opérationnelles ces réalités qui quelques fois s'opposent et peuvent créer des frictions.

³ Guide d'information pour personnes exilées, Ville de Paris | Association WATIZAT, Guide saisonnier des Solidarités

⁴ L'économie et la société à l'ère du numérique | INSEE références, édition 2019

⁵ Le Conseiller numérique France services - CNFS doit permettre aux usagers de devenir autonomes dans leur utilisation quotidienne des outils numériques, d'accompagner et ne pas « faire à la place de ». Dans cet objectif, il doit définir, avec la structure d'accueil et en fonction des besoins constatés des usagers, des axes prioritaires d'intervention. Il peut intervenir pour accompagner vers l'autonomie sur des démarches administratives simples, mais fera en ce cas en priorité le lien avec les autres dispositifs, lieux et services d'inclusion numérique parmi lesquels France Services, AidantsConnect et le Pass Numérique.



2. Connaître la Cité des métiers

La Cité des métiers vous aide à trouver un cap et à vous orienter dans un monde mouvant et incertain. Nous sommes un tiers-lieu d'aide à l'orientation, à la recherche d'un travail, à la création d'entreprise et à la formation tout au long de la vie.

Nous sommes au service de tous les publics, avec une pluralité d'expertises et de ressources pour aider chaque individu à agir selon sa situation et ses envies.

L'accueil est gratuit, anonyme, sans rendez-vous et sans condition.

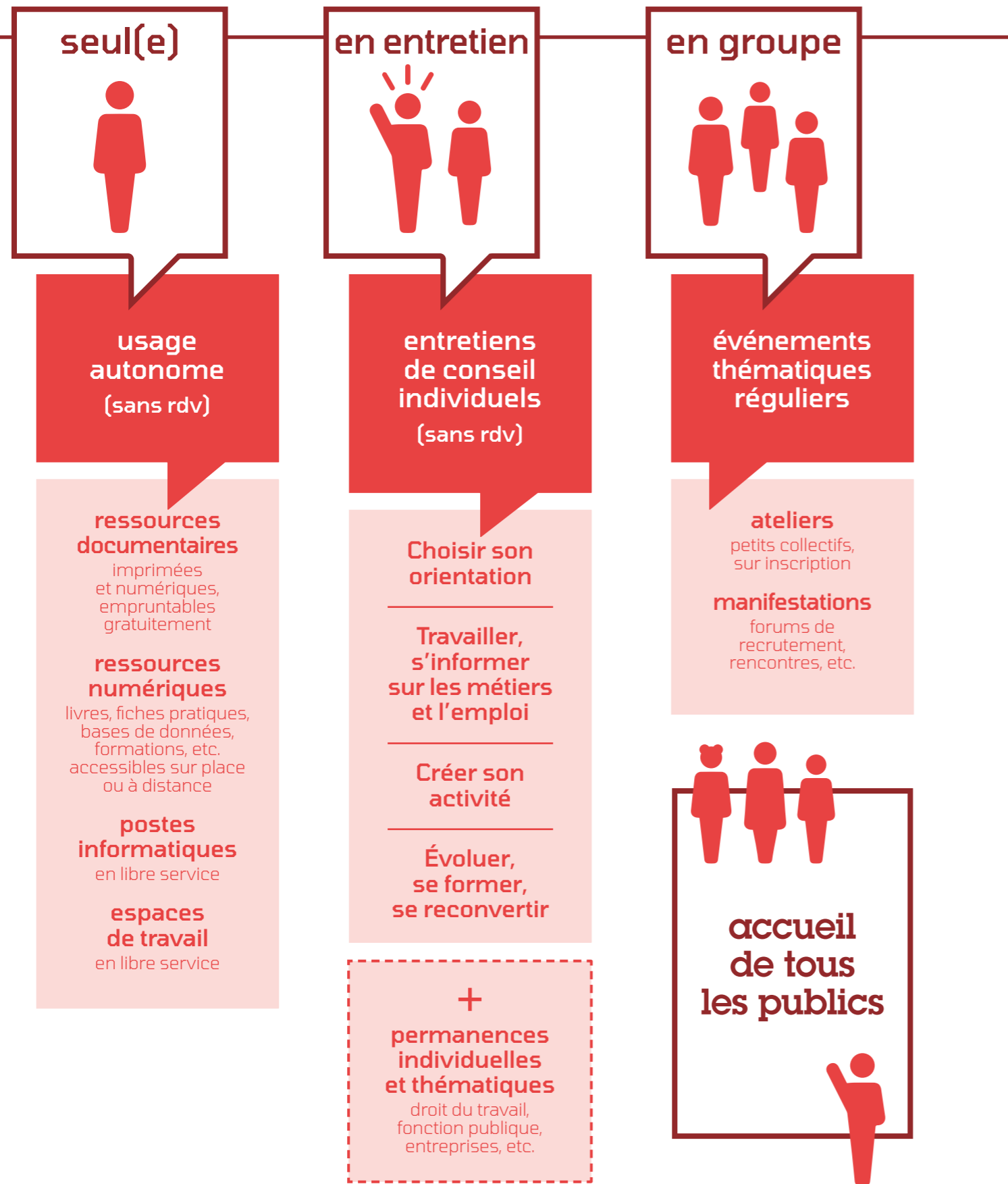
Je cherche un stage, une alternance, un emploi, comment trouver ?

Je voudrais créer une entreprise mais je ne sais pas par où commencer.

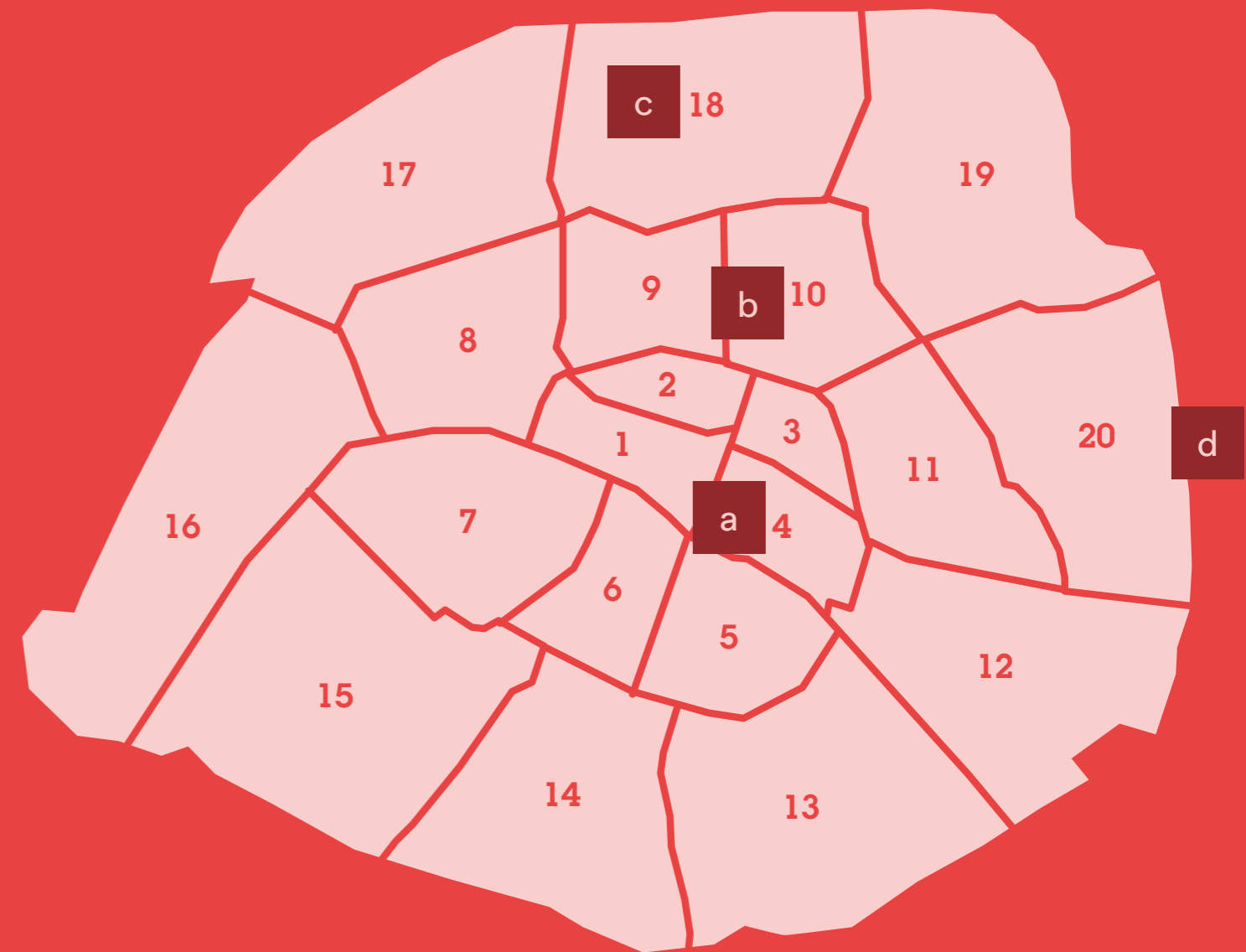
Quel métier faire ? Quelles options choisir l'année prochaine ? Comment compléter Parcoursup ?

Je voudrais faire une formation et pourquoi pas changer de voie mais ça me paraît compliqué.

Une offre multiple, sur place et à distance



Quatre centres associés sur le territoire de proximité



Les différents centres :

a : la Bibliothèque Publique d'Information (BPI Pompidou)

b : le point Paris Emploi du 10^e

c : le point Paris Emploi du 18^e

d : la maison de l'emploi de Bagnolet et son point relais : la Bibliothèque Robert Desnos

Un centre associé propose :

- un accueil personnalisé, anonyme et sans rendez-vous pour être orienté dans ses démarches,
- un espace documentaire pour découvrir les métiers, les formations, etc.,
- des événements et ateliers sur la vie professionnelle (emploi, formation, création d'activité, etc.).

Les chargés d'accueil des centres associés bénéficient d'actions de professionnalisation par les équipes de la Cité des métiers.

3. Les offres en 2024

Synthèse chiffrée et comparative à l'année 2023

Global

63 450

personnes touchées sur site, hors-les-murs et en ligne (+ 8%)

19 450

participants aux manifestations et 14 grands événements (+ 13%)

44 000

bénéficiaires des offres de services sur la plateforme Cité des métiers : conseil, ateliers, documentation, ressources numériques (+ 8%)

Entretiens

6 918

entretiens (+22%)

- 1 742 sur *Choisir son orientation* ;
- 2 773 sur *Évoluer, se former, se reconverter* ;
- 894 sur *Créer son activité* ;
- 1 881 sur *Travailler, s'informer sur les métiers et l'emploi* ;
- 813 sur *Droit du travail*

Forums emploi

11 720

personnes en recherche d'emploi sur les forums emploi

Petits collectifs

60

offres d'ateliers

350

sessions

6 918

participants aux ateliers

Scolaires

3 750

élèves sur les grandes manifestations

Professionnels

813

bénéficiaires dont 150 via l'animation
Service Public Régional de l'Orientation (SPRO)

Groupes

23

groupes dans la salle ressources emploi
(10 places)

Documentation

3 813

ressources imprimées (+16%)

1300

titres

40

postes de travail

Web

130 000

visiteurs sur le site internet (+41 % depuis 2022)

180 000

pages vues

Centres associés

123

ateliers animés

1 100

bénéficiaires

Rencontres métiers

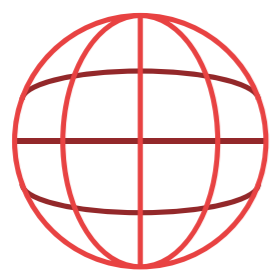
950

élèves ont participé aux rencontres métiers



© Ph. Levy

Les grands événements 2024



Forum Unis Cité
7 février

120 participants



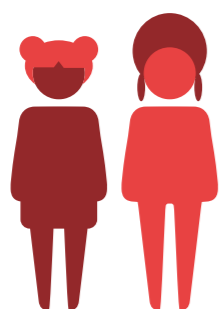
Rallye de la voie professionnelle
27B février

570 participants



Printemps des compétences
23 et 24 avril

3 000 participants



Forum pour l'emploi des femmes
4 juin

1 000 participants



Forum de l'alternance
14 et 15 mai

10 000 participants



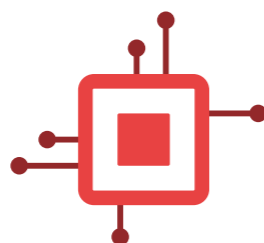
Speedmeeting L'Oréal
10 octobre

400 participants



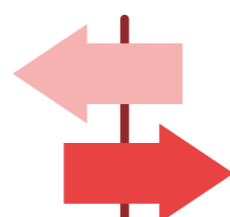
Semaine de l'industrie
26 → 29 nov.

3 000 participants



Semaine du numérique
2 → 6 déc.

200 participants



Animation SPRO
Service Public
Régional de l'Orientation

130 participants



25 présentations
Cité des métiers

280 participants

Recontres métiers

950 participants

La documentation imprimée et numérique

Missions

- Donner accès à l'information et aux ressources sur les thématiques : *Orientation scolaire et professionnelle, Formation tout au long de la vie, Emploi, Création d'entreprise* ;
- Développer, enrichir le fonds documentaire et proposer une information à jour, régulièrement actualisée ;
- Repérer, acquérir et mettre à disposition des documents imprimés et numériques répondant aux besoins des publics (individuels, groupes) ; des conseillers et des partenaires ;
- Proposer des produits et services à valeur ajoutée, des offres de médiation : sélections documentaires en ligne et sur place pour accompagner les événements et/ou les ateliers ; présentation des ressources ;
- Contribuer à l'autonomie des professionnels de l'insertion, et des formateurs en leur proposant des sessions mensuelles de présentation des ressources documentaires.

Un espace de ressources documentaires et de travail qui participe à la qualité des offres et services en proposant :

- Des ressources imprimées et numériques en accès libre et gratuit ; un catalogue en ligne ; le prêt gratuit avec l'adhésion à la Bibliothèque (Pass BSI) ;
- 66 places assises ; 40 postes informatiques donnant accès aux ressources numériques et à *Open Office* ; wifi gratuit.

Équipe

- Deux documentalistes.

Des offres pour les professionnels

La Cité des métiers propose aux groupes de stagiaires de l'insertion professionnelle de venir accompagnés de leurs formateurs. L'objectif est de favoriser l'utilisation des espaces et des ressources de façon autonome. Les groupes ont à leur disposition, le matin, sur réservation préalable, une salle de 10 postes leur permettant de consulter les ressources documentaires numériques et ils ont accès à la documentation.

Pour préparer la venue de ces groupes, des séances de présentation des ressources documentaires sont proposées aux formateurs, en amont.

En 2024, 10 séances de présentation pour les publics relais accompagnant des groupes ont été organisées, rassemblant 60 personnes. Cette participation est en augmentation constante (+ 18%).

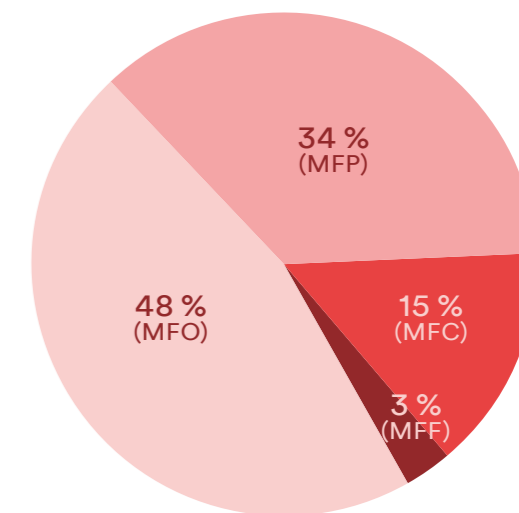
Le numérique

- Des livres numériques : trois plateformes accessibles sur place ou à distance : *Numilog, BiblioVox, ScholarVox* ; soit plus de 500 ebooks ;
- Des outils d'aide à l'orientation avec la plateforme *Parcoureo* : *Inforizon, l'encyclo-Métiers, Pass'Avenir* et *Transférance* (JAE) ;
- Des bases de données : *IJ BOX* (CIDJ), *L'Explorateur des métiers* (MJAM Productions), *Guide des ressources emploi* (Teamaël), *Fiches pratiques* (Centre Inffo), *Balise* (BGE), *Kompass, Xerfi 7000* ;
- Une plateforme de formation en ligne *Skillsbuild*, en partenariat avec IBM ;
- Une sélection d'une centaine de sites internet, organisée selon les axes thématiques des pôles de conseil et déclinée pour les centres associés.

Les documents imprimés

- Livres : 1 300 titres, 3 286 exemplaires ;
- 12 revues ;
- 2 quotidiens.

Répartition du fonds par thématiques



(MFO) Métiers, Orientation : guides sur l'orientation, les études, les concours, les métiers, etc. ;

(MFP) Emploi : techniques de recherche d'emploi, tests psychotechniques, guides méthodologiques ;

(MFF) Formation : Réglementation et organisation de la formation, fiches pratiques ;

(MFC) Création d'activité : statuts des entreprises, droit des associations, fiscalité, gestion.

Les pôles

présentation détaillée

Choisir son orientation

Pour préciser ses intérêts, définir ses choix ; découvrir le monde professionnel et les métiers ; élaborer un projet d'études et de formation ; connaître le fonctionnement du système éducatif... Des psychologues de l'Éducation nationale spécialité éducation, développement, et conseil en orientation scolaire et professionnelle accompagnent le public et répondent à ses questions.

Une offre qui se développe auprès des classes

Cette année, nous avons cherché à orienter notre offre autour de l'accueil de groupe, connaissant le rôle central d'un enseignant sur les parcours d'orientation des élèves. Ainsi, les événements de rencontres entre professionnels et élèves, les semaines autour de l'industrie et du numérique, les webinaires et l'accueil de classes sont autant de manières de réinventer les possibilités et de susciter l'intérêt des élèves autour des métiers qui recrutent.

Équipe

- Un binôme de coordination : Universcience et CIO espace innovation orientation ;
- Dix psychologues de l'Éducation nationale en binôme chaque jour ;
- Des intervenants ponctuels selon les événements liés à des thématiques ponctuelles.

Actions 2024



76 heures de conseils hebdomadaires
52 semaines/an

Trois rencontres métiers

avec Universcience Partenaires → **950 élèves**

- Les métiers de la transition énergétique, dans le cadre de la Semaine de l'Industrie | 26 nov.
- Femmes - Science - Industrie, dans le cadre de la Semaine de l'industrie | 28 nov.
- Rencontres autour du médicament | date.

Des ateliers

pendant le forum de l'alternance et Forum service civique

Accueil d'une classe d'un lycée français à l'étranger (AEFE)



1742 personnes touchées



7 offres d'ateliers à distance

sur la découverte des métiers et des études

→ **300 personnes touchées**

(droit, sport, psychologie, écoles de commerce, écoles d'ingénieur, domaine médical, jeux vidéo, *Parcoursup*)

1 speed meeting avec l'Oréal → **400 élèves**

Travailler, s'informer sur les métiers et l'emploi

L'équipe du pôle « Travailler, s'informer sur les métiers et l'emploi » propose des entretiens individuels et des ateliers collectifs réguliers. Cette offre peut se décliner sur place ou à distance.

Aider à se situer pour trouver sa place

Le pôle fait le lien entre la personne, son parcours professionnel et personnel pour candidater au bon endroit avec les bonnes techniques. Les équipes connaissent également le marché du travail et de l'emploi du territoire pour que les personnes puissent se projeter dans les possibilités réelles et accessibles. Des ateliers variés aident les personnes pour qu'elles valorisent ce qu'elles sont et ce qu'elles savent auprès d'un employeur.

Équipe

- 1 binôme de coordination : Universcience et France Travail ;
- 3 partenaires en conseil et animation ateliers : France Travail, GRDR (Groupe de recherche et de réalisations pour le développement rural) et Visemploi ;
- 6 conseillers France Travail, 1 conseiller GRDR, 1 conseiller Visemploi, soit 2 conseillers au quotidien. ;
- 6 partenaires en animation d'ateliers uniquement : Social Builder, la Tortue Bleue, Théâtre Instant Présent, Unis-Cité, Konexio ; Simplon.

Actions 2024

146 ateliers

→ plus de **1881 personnes touchées**,
+88% par rapport à 2023

S'informer sur les métiers et l'emploi

- Découvrez les métiers du numérique
- Découverte du métier de Développeur web
- Découvrez les métiers de l'infrastructure, systèmes et réseaux et Cyber sécurité
- Les métiers qui recrutent : la sécurité (jusqu'en juin 2024)
- Les métiers qui recrutent : hôtellerie, café, restauration, bar
- Les métiers qui recrutent : la santé
- Le métier de conseiller en formation professionnelle (dès février 2025)
- Les métiers qui recrutent : le numérique

Rechercher un emploi

- Cultiver la confiance et l'estime de soi par le théâtre
- Emploi, formation : comment optimiser votre parcours ?



32 heures d'ouverture hebdomadaires du pôle de conseil

→ **1 509 personnes touchées**,
+59% par rapport à 2023

Préparer un recrutement

- Rédiger un CV efficace
- Mieux communiquer pour intéresser l'autre à son projet
- Pitcher votre CV : convaincre votre interlocuteur en 2 min.
- Se tester en entretien
- Révélez vos talents pour un nouveau métier

S'insérer professionnellement

- Initiation à l'informatique (en pause depuis sept. 2024)
- Connexion emploi
- Le Service civique, une mission pour moi ?
- Forums emploi : voir "nos événements" p.16

évoluer, se former, se reconvertir

L'équipe du pôle « Évoluer, se former et se reconvertir » vient d'horizons divers pour aider les usagers à trouver le parcours professionnel et de formation qui leur convient. Quelle que soit la raison du changement de cap (situation personnelle, géographique, de santé ou d'aspirations), les conseillers prennent le temps de faire le point sur la situation globale de la personne.

Une offre qui cherche à pallier la complexité des réformes

Les derniers actes autour de la réforme de la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) peuvent être difficiles à comprendre en raison de la complexité des nouvelles procédures et des critères d'éligibilité. Les changements apportent des exigences plus strictes sur la durée et le type d'expérience professionnelle nécessaires, ainsi que des délais de traitement plus longs. Nous cherchons à rendre l'accès aux financements et la gestion administrative plus simples à comprendre et encourager les candidats à l'envisager.

Équipe

- 1 binôme de coordination : Universcience et DAFPIC de l'Académie de Paris ;
- 10 partenaires : APEC, Association des conseillers bénévoles, Centre-Inffo, Cnam Paris, DRAFPIC de Paris, Emergence 93, DRAFPIC de Créteil, Avenir Actifs (porté par Manpower Talent Solutions), France Travail, Transition Pro ;
- 21 conseillers, soit 2 conseillers présents chaque jour.

Actions 2024



Nouveaux ateliers

- **Certifier ses compétences**
- Atelier animé par le CNAM

- **Salariés, demandeurs d'emploi : les clés pour réussir votre projet de formation**
- Transitions Pro Île-de-France et France Travail

- **Gérer son stress**
- Atelier animé par Emergence 93

- **Groupe de Pair-Aidance**
- Avec l'Association des bénévoles de la Cité des métiers et France Travail

- **Atelier 45+**
→ 232 bénéficiaires

- **Mettre en valeur son potentiel**
→ 70 bénéficiaires

- **S'informer sur la fonction publique**
→ 31 bénéficiaires

- **Changer de voie : comment faire ?**
→ 62 bénéficiaires

- **Transpass : repérer de nouvelles pistes professionnelles**
→ 236 bénéficiaires

- **Explorama**
→ 82 bénéficiaires

- **Vers un nouveau métier**
→ 181 bénéficiaires

- **Sens de la vie, sens du travail**
→ 176 bénéficiaires

- **Souffrance au travail : en parler pour avancer**
→ 101 bénéficiaires

- **Repenser sa vie active après un burn out**
→ 66 bénéficiaires



© Ph. Levy

Créer son activité

L'équipe du pôle « Créer son activité » intervient auprès des personnes qui souhaitent créer leur entreprise ou association. Nous essayons de lever les freins périphériques tout en donnant informations, conseils et orientations auprès de nos bénéficiaires. L'ensemble de ces offres est gratuit pour tous les publics et sans prérequis. La complémentarité entre conseil individuel, offres collectives et documentations fait du pôle « Créer son activité » un lieu unique sur le territoire francilien.

En 2024 le pôle « Créer Son Activité » a souhaité développer son offre auprès des publics plus éloignés de l'emploi, dont font partie les habitants des Quartiers Prioritaires. Un autre enjeu important est d'être reconnu localement comme un acteur de la création d'entreprise.

Nous avons mis en place de nouveaux partenariats, notamment dans le cadre de l'Appel à Projets « Carrefour de l'Entrepreneuriat » lancé sur le territoire parisien par la BPI France avec son porteur principal l'association Paris Initiative Entreprise. Nous avons également répondu présent lors de la semaine « Re Start » organisée par France Travail au niveau national, en participant à un speed meeting dans les locaux de l'agence France Travail de Paris 19^e. Nous participons également à des actions mises en place par le Service Jeunesse et la Mission Locale de la Ville de Paris comme les programmes du PRIJ (Programme Régional d'Insertion des Jeunes) ou des événements comme la Soirée Bons Plans 15-25 ans. Enfin nous souhaitons développer encore notre offre par des services complémentaires à ceux qui existent déjà, notamment par la mise en place d'une permanence juridique et comptable dédiée aux entrepreneurs.

Équipe

- 1 binôme de coordination : Universcience et BGE Paris (Boutique de gestion Paris Île-de-France) ;
- 18 partenaires : BGE, ADIE, GRDR, le SCAP, Groupement des créateurs, Ressac, Pivod, Germinal, Cités Coop, Les Cigales, Performus, Activ'Action, Clara-clara bis, La maison de la cosmétique, les couveuses-Lab BGE, le cabinet COGEDIS, le Cabinet In Extenso, Paris Initiative Entreprises ;
- En conseil individuel : 14 bénévoles et 7 conseillers salariés, soit un conseil chaque jour.

Actions 2024

2 948
bénéficiaires
des actions du pôle



894 entretiens
en présentiel
(763 en 2022) et 954
demandes traitées par mail



169
ateliers par an

1449 participants aux actions collectives
29 offres différentes d'événements

Offres transversales

Droit du travail

Dans le cadre de permanences en droit du travail, un avocat du Barreau de Paris Solidarité informe le public sur ses droits, les démarches à effectuer, les recours possibles.

En 2024, une permanence mensuelle sans rendez-vous était proposée à la Cité des métiers ainsi qu'une permanence hebdomadaire téléphonique, sur inscription.

Équipe

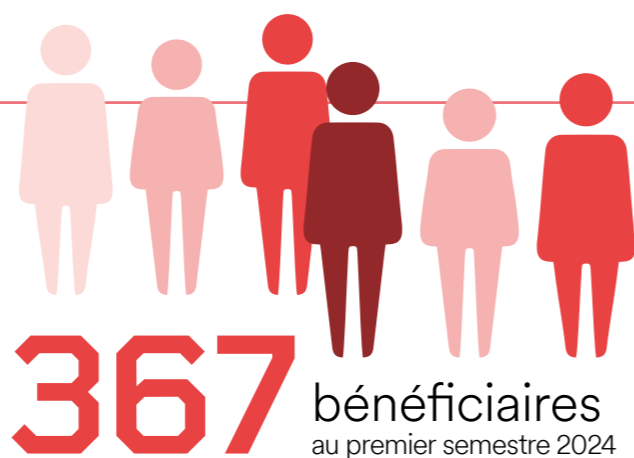
- 1 chargée de développement ;
- 1 partenaire (Barreau de Paris Solidarité) ;
- Une vingtaine d'avocats bénévoles.

Actions 2024

1 atelier « Mieux connaître ses droits : quitter son emploi »

5 rendez-vous en droit de la fonction publique avec une avocate spécialisée

Une nouvelle permanence en droit de la fonction publique le 3^e mercredi après-midi de chaque mois



Numérique

Conseiller numérique

Un conseiller numérique a également été présent tous les jours en 2023 proposant en particulier une permanence numérique hebdomadaire afin d'aider les personnes en situation d'illectronisme ou ayant besoin d'aide pour leur CV, leur lettre de motivation, la création de leur compte CPF... et toute aide ponctuelle ou régulière dans notre salle équipée de 10 ordinateurs, en accès libre et gratuit.

Ateliers

Les pôles de conseil « Travailler, s'informer sur les métiers et l'emploi » et « Évoluer, se former, se convertir » proposent également des ateliers en lien avec le numérique. À retrouver dans les rubriques dédiées de ce bilan.

Offres pour les professionnels

- Club Égalité professionnelle

Animé par le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis, ce club* propose la mise en réseau des différentes actrices et acteurs de l'emploi et de l'insertion, œuvrant pour la mixité dans l'emploi et l'égalité professionnelle (échange, construction d'outils, mise en place d'actions spécifiques pour construire et accompagner les publics vers les projets professionnels dits « atypiques de sexe »).

6 séances pour 52 participations

- Présentations de la Cité des métiers, accueil de journée d'études... ;
- 9 journées de sensibilisation aux concepts et valeurs de la Cité des métiers pour les professionnels nous rejoignant ;
- 10 séances de présentation des ressources documentaires aux professionnels de l'insertion professionnelle souhaitant utiliser la Cité des métiers en autonomie avec leur groupe ;
- Accueil des états généraux de l'insertion par l'activité économique (IAE) ;
- Accueil des professionnels de la filière fruits et légumes lors d'un événement ;
- Accueil de professionnels de France travail (les « vendredis de la Cité ») ;
- Journées de rentrée des Conseillers en Évolution Professionnelle du Groupement évolution et des Conseillers en insertion de ManpowerTalent Solutions ;
- Café de l'emploi avec l'équipe de développement local du 19^e arrondissement de Paris ;
- Accueil des Conseillers en Formation Professionnelle des GRETA (Académie de Paris) ;
- Accueil des Responsables des relations entreprise (RBDE) des lycées professionnels (Académie de Paris).

Professionnalisation des agents d'accueil des points Paris Emploi

- Animation d'un groupe d'échanges de pratiques - Groupe PAPPE | 9 séances animées par la Cité des métiers - 70 participations (moyenne de 8 participants par séance) ;
- Participation aux séances de présentation de la Cité des métiers + Immersion à l'accueil Cité des métiers ;
- Création et mise à jour mensuelle d'un site ressources (Netvibes)

*Un club est un espace animé par et pour les publics Cité des métiers de Paris autour d'une thématique qui les rassemble. Ils bénéficient de la mise à disposition des espaces.

Centres associés

Les centres associés sont des lieux qui respectent la charte de la Cité des métiers et l'ensemble des critères du label (ergonomie, accessibilité, etc.). Ils sont ouverts à tous les publics et répondent à une volonté de déploiement des services pour desservir tous les habitants de manière équitable.

Avec la mise en place de centres associés, la Cité des métiers souhaite rendre plus accessible l'information sur la vie professionnelle (emploi, formation, création d'activité...). Pour réaliser cette mission, un espace Centre associé s'appuie sur une alliance de compétences et de ressources apportées par des partenaires aux vocations complémentaires. Ceux-ci conjuguent ainsi leurs efforts pour accueillir le public, l'informer et l'aiguiller afin de construire des stratégies.

Vous y trouverez :

- Un accueil personnalisé, anonyme et sans rendez-vous pour être orienté dans ses démarches ;
- Un espace documentaire pour découvrir les métiers, les formations, etc. ;
- Des événements et ateliers sur la vie professionnelle (emploi, formation, création).

Équipe

- 1 chargée de développement ;
- 4 partenaires : Bibliothèque publique d'information de Beaubourg (Bpi), Est Ensemble, EPEC, Bibliothèque Robert Desnos ;
- 4 centres associés : Bpi, Points Paris Emploi (PPE) des 10^e et 18^e, Maison de l'emploi de Bagnolet ;
- 1 point relais : Bibliothèque Robert Desnos

Actions 2024



123

ateliers
1 104 bénéficiaires

Co-construction en cours d'un atelier

de présentation des ressources numériques entre la Bpi et la Cdm

Mise en place d'une permanence emploi au Points Paris Emploi 10e avec notre partenaire Visemploi

Création d'un programme semestriel des centres associés afin de donner plus de visibilité aux actions



Participation à la Semaine pour l'emploi organisée par la Ville de Paris : 5 ateliers animés par les partenaires Cité des métiers → **27 bénéficiaires**

Participation à deux **jobs dating** en milieu carcéral

→ **41 bénéficiaires**

Animation du Service Public Régional de l'Orientation

Organisé en réseaux au niveau régional, le Service public régional de l'orientation (SPRO) garantit à toute personne l'accès à une information gratuite sur : les métiers ; les formations ; les certifications ; les débouchés professionnels ; et les niveaux de rémunération ; ainsi que l'accès à des services de conseil et d'accompagnement en orientation de qualité.

La loi du 5 mars 2014 a instauré un droit à la sécurisation des parcours professionnels avec notamment le déploiement du Service public régional de l'orientation. Les régions ont, depuis cette loi, la responsabilité de la coordination et de l'animation de la mise en œuvre des politiques d'orientation tout au long de la vie au plus près des besoins des populations et des territoires.

Depuis 2019, la Cité des métiers de Paris participe au déploiement territorial du SPRO en tant que l'un de ses opérateurs, mais aussi en tant qu'animateur de la communauté de travail dans les bassins d'Est Ensemble et de Plaine Commune.

Son rôle est de faire le lien entre les acteurs du bassin et les services régionaux et d'animer le réseau des acteurs de l'orientation au sens large, notamment ceux relevant du SPRO.

Les objectifs principaux sont les suivants :

- Favoriser l'interconnaissance et le maillage des acteurs de l'orientation tout au long de la vie ;
- Enclencher des dynamiques de collaboration entre acteurs ;
- Organiser des actions/événements communs destinés à mieux identifier les acteurs et les outils de l'orientation.

Bilan :

Nous constatons une très bonne fréquentation des comités de pilotage. Les échanges sont riches et variés et les partenaires sont forces de proposition. Cette année, nous avons pu mobiliser la CCI Ile-de-France, les CIO et de nouveaux OPCO (OPCO Santé et OCPO Mobilité). Les nouvelles Agences Locales d'Insertion sont également présentes.

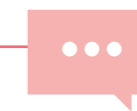
Les partenaires sont demandeurs de moments de rencontres plus informels, type accueil café et déjeuner afin de favoriser l'interconnaissance. Nous y avons consacré un temps lorsque cela était possible. Autant que possible, nous organisons les comités de pilotage dans différents lieux du territoire.

Actions 2024

6 comités de pilotage

→ **99 participations**

4 réunions - groupes de travail : accessibilité de l'offre et montée en compétences des professionnels
→ **36 participations**



1

matinale

• *Féminisation des métiers : un levier pour les métiers en tension?* → **16 participations**

Une équipe Teams + 1 site ressources

3. L'écosystème de la Cité des métiers Paris la Villette en 2024



4. Universcience, porteur de la Cité des métiers de Paris et du label Cité des métiers

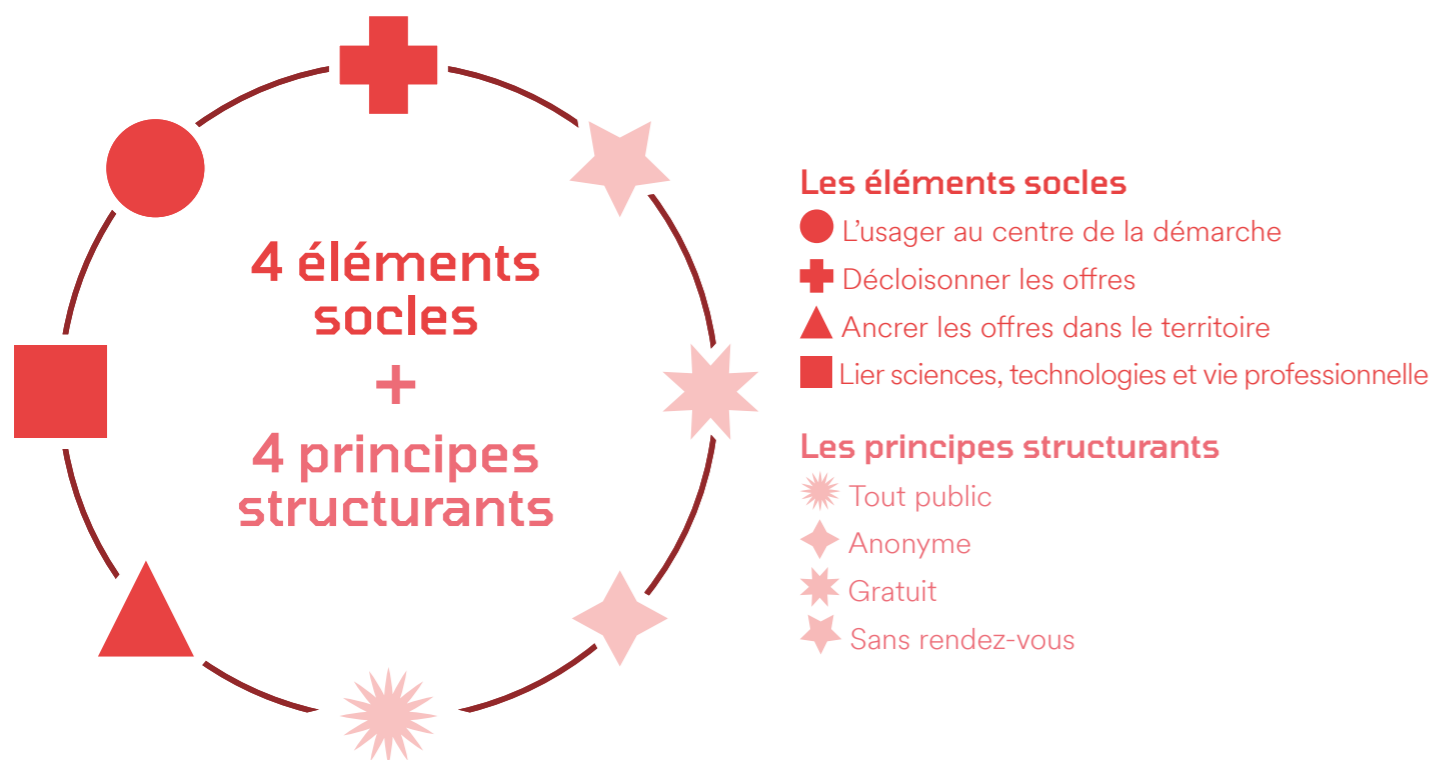


Sylvie Sesma
Chargée du label
+33 (0)1 40 05 72 05
+33 (0)6 32 34 60 10
sylvie.sesma@universcience.fr

Le concept de Cité des métiers est né en 1993 à la Cité des sciences et de l'industrie, issu d'une réflexion d'un groupe de travail visant à diversifier les publics de l'établissement et à créer un espace appliquant les principes de la médiation scientifique à la vie professionnelle.

Ainsi est née une cité de services regroupant les informations essentielles à la réalisation d'un projet professionnel, grâce à un écosystème réunissant les institutions détenant une information de première main, dans les domaines de l'emploi, l'orientation initiale et la formation, avec le soutien des politiques territoriales. L'objectif est de mettre à la disposition du plus grand nombre toutes les informations pertinentes sur le territoire en un seul lieu, favorisant des choix éclairés plutôt que subis. Cet espace offre aux particuliers la possibilité d'accéder à une information mise à jour et complète fournie par des partenaires compétents, les orientant efficacement vers celui qui correspond le mieux à leurs besoins du moment.

Ce concept innovant a suscité l'intérêt de plusieurs territoires, incitant la Cité des sciences et de l'industrie à créer un label en 1999 pour diffuser le concept tout en préservant ses valeurs fondamentales établies dans la charte originelle.



En 2001, l'Association Internationale des Cités des Métiers a été créée pour répondre à l'essor croissant du réseau des Cités des métiers. Son objectif, en complément du label, est d'animer ce réseau tout en promouvant les valeurs du concept.

Actuellement, 24 Cités des métiers sont présentes dans 6 pays, dont 14 en France. Le réseau des Cités des métiers se compose actuellement de :

- 24 Cités des métiers dans 6 pays,
- 18 centres associés,
- 500 000 bénéficiaires,
- 1 250 partenaires.

En 2015, l'Association Régionale des Cités des métiers d'Île-de-France a été établie pour regrouper les 4 Cités des métiers franciliennes :

- la Cité des métiers de Paris-La Villette,
- la Cité des métiers du Val-de-Marne,
- la Cité des métiers de Saint-Quentin-en-Yvelines,
- la Cité des métiers de Charles de Gaulle-Alliance.

Spring Schools

Les *Spring Schools* sont des séminaires annuels de 3 jours rassemblant l'ensemble des Cités des métiers, organisés à tour de rôle par une Cité des métiers. Ces événements favorisent les échanges de bonnes pratiques, la mutualisation des offres de services réussies et une réflexion collective sur les enjeux actuels auxquels les Cités des métiers sont confrontées. Les sujets récemment abordés incluent le télétravail (suite à la crise sanitaire), les défis du numérique, l'intégration des publics dans la gouvernance, l'évaluation de l'impact des Cités des métiers sur le territoire, ainsi que la préservation des principes de la charte face aux défis contemporains. La prochaine *Spring School* se tiendra en novembre 2024 à la Cité des métiers de Belfort.



Universcience, porteur de la Cité des métiers et du label Cité des métiers

Universcience, premier établissement public français de diffusion de la culture scientifique, technique et industrielle, regroupe le Palais de la découverte (dont l'activité continue, durant ses travaux de rénovation, sur le site des Étincelles du Palais de la découverte), la Cité des sciences et de l'industrie, leblob.fr, un média d'information scientifique en ligne, *Fab Lab à l'école*,

un programme d'éducation culturelle et scientifique sur tous les territoires, et une activité de promotion de l'esprit critique autour du *Printemps* et du *Baromètre de l'esprit critique*.

Plus d'informations sur universcience.fr

Nous rejoindre

Vous êtes un acteur de l'orientation initiale ou tout au long de la vie, de la recherche d'emploi et de l'insertion professionnelle, de la création d'activité, de la reconversion, du droit du travail ou toute autre thématique en lien avec le parcours professionnel et vous partagez nos valeurs.

Que peut-on faire ensemble ?

- Co-animer un de nos pôles de conseil au public, selon votre domaine d'expertise ;
- Compléter nos offres d'ateliers à destination des publics et/ou des professionnels ;
- Contribuer à l'enrichissement du fonds documentaire et des outils numériques ;
- Proposer des permanences thématiques ;
- Contribuer à nos grands événements ;

Et tout projet pertinent pour notre écosystème partenarial et nos publics !

Pour collaborer avec nous :

- Prenez rendez-vous sur notre site internet pour participer à une présentation des ressources de la Cité des métiers et apprendre à utiliser nos services ;
- Contactez un chargé de partenariat via infoCDM.contact@universcience.fr en expliquant qui vous êtes et quels sont vos projets.

Pour en savoir plus, consultez notre site et nos réseaux sociaux

citedesmetiers.com

Cité des métiers

Cité des sciences et de l'industrie
30 avenue Corentin-Cariou, 75019 Paris

Contact

Rafaël Ricardou
+33 (0)1 40 05 75 77
rafael.ricardou@universcience.fr